

## Tájékoztató a honlapon történő időpontfoglalás során végzett adatkezelésről

A MedEnd Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített cégnév: MedEnd Kft.; székhely: 1027 Budapest, Varsányi Irén utca 21. al. 1.; cégjegyzékszám: Cg.01-09-192939; adószám: 24983545-2-41) (továbbiakban: „MedEnd Kft.” vagy „Adatkezelő”), mint az 1027 Budapest, Varsányi Irén utca 21. al. 1. szám alatti MedEnd Meddőségi és Endometriózis Intézet (továbbiakban: „MedEnd Intézet”) tulajdonosa a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (továbbiakban: „GDPR”), valamint az információs önmeghatározási jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Info tv.”) előírásai szerint az adatkezelési szabályzatával (továbbiakban: „Adatkezelési Szabályzat”) összhangban az alábbiak szerinti tájékoztatást nyújtja a honlapon látogatók részére a MedEnd Kft. által működtetett [www.medend.hu](http://www.medend.hu) (továbbiakban: „Honlap”) internetes felületen végzett adatkezelésről.

**A Tájékoztató hatálya:** A Tájékoztató kiterjed azon természetes személyre (továbbiakban: „Érintett”), aki a Honlapon hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez, és igénybe veszi az Adatkezelő online felületen végezhető időpontfoglalását.

**A Honlapon történő időpontfoglalás menete:** Az Adatkezelővel való első online kapcsolatfelvétel során az Érintett megismeri és elfogadja a Honlapon történő időpontfoglalás során végzett adatkezelésről szóló tájékoztatást a személyes adatok megadását és az időpontfoglalást megelőzően. Ezt követően az Érintett önként megadja a nevét, születési dátumát, e-mail címét és telefonszámát annak érdekében, hogy az Adatkezelő azonosítás és kapcsolattartás céljából kezelje azokat, valamint számítógépes nyilvántartásában rögzítse és tárolja. A kapcsolattartás céljából megadott személyes adatok Honlapon történő megadását követően az Érintett az egészségügyi ellátással összefüggésben szükséges – az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben meghatározott – személyazonosító adatait is önként megadja, amelyekből a felület egy QR-kódot generál. Ezt követően a QR-kódról az Érintett a saját telefonjával képfelvételt készít. Az egészségügyi ellátással összefüggésben megadott személyazonosító adatokat, valamint a QR-kódot a Honlap nem tárolja, nem továbbítja, a felület elhagyásával azok elérhetetlenné válnak, így ez nem jár az Adatkezelő részéről adatkezelési tevékenységgel. A szükséges lépések elvégzését követően a MedEnd Intézet az Érintett személyes belépési kódjának e-mail címére való elküldésével lehetővé válik az időpontfoglalás a Honlapon. A MedEnd Intézetben történő első személyes megjelenése alkalmával az Érintett írásban elfogadja az Adatkezelési Szabályzatban lévő adatkezeléssel összefüggő feltételeket, ezt követően pedig sor kerül az Érintett saját telefonján található, önként bemutatott QR-kód Adatkezelő által történő leolvasására. A QR-kód leolvasása által az Adatkezelő a számítógépes nyilvántartásában rögzíti az Érintett egészségügyi ellátással összefüggésben szükséges személyazonosító adatait, amelyeket az Adatkezelő nem a jelen Tájékoztató szerint, hanem a MedEnd Intézetben megismert Adatkezelési Szabályzat szerint kezel.

**Adatkezelő:** MedEnd Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített cégnév: MedEnd Kft.; székhely: 1027 Budapest, Varsányi Irén utca 21. al. 1.; cégjegyzékszám: Cg.01-09-192939; adószám: 24983545-2-41; telefonszám: +36 1 919 0110)

**Honlapon történő időpontfoglalással összefüggő adatkezelés célja:** Az Érintett időpontegyeztetési célú megkeresései, azonosítás, időpontfoglalás, kapcsolatfelvétel.

**Honlapon történő időpontfoglalással összefüggő adatkezelés jogalapja:** Az Érintett előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdése a) pontjának megfelelően, amelyet az Érintett személyes adatainak önkéntes megadásával és a Honlapon található erre vonatkozó külön mező tövleges kipipálásával ad meg az Adatkezelő részére a jelen Tájékoztató megismerését követően. Ennek hiányában az időpontfoglalás funkció nem használható.

**Honlapon történő időpontfoglalás során kezelt adatok köre:** Érintett családi és utóneve, születési dátuma, e-mail címe, telefonszáma.

**Adatkezelés időtartama:** Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb az utolsó időpontfoglalást követő 1 (egy) évig kezeli az Adatkezelő a személyes adatokat, ezt követően törlésre kerülnek.

**Az adatok megismerésére jogosult személyek:** Adatkezelő ügyvezetői, ügyfélkapcsolatot ellátó munkavállalók.

**Adatfeldolgozó:** Az adatfeldolgozás célja a Honlap informatikai működtetése és fejlesztése.

Az Adatkezelő az adatkezelés során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Honlapkészítő: Novák Gergely egyéni vállalkozó (székhely: 2230 Gyömrő, Liszt Ferenc utca 78/A.; nyilvántartási szám: 50142880);
- Tárhelyszolgáltató: Tárhely.Eu Kft. (székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.; cégjegyzékszám: Cg.01-09-909968; képviseli: Kárpáti Zoltán László ügyvezető)

**Adattovábbítás:** Az Adatkezelő harmadik személy részére semmilyen adatot nem továbbít.

**Automatizált döntéshozatal:** Az Adatkezelő nem végez semmilyen automatizált döntéshozatalt.

**Adatbiztonsági intézkedések:** A személyes adatok védelme érdekében az Adatkezelő megtesz minden tőle elvárható és ehhez szükséges, óvintézkedést, technikai és egyéb szervezési lépést, eljárást a GDPR és az Info tv. szerinti adatbiztonsági követelményeknek eleget téve. Az Adatkezelő a személyes adatokat digitálisan tárolja. Az adatkezeléssel kapcsolatban az Adatkezelő az alábbi védelmi intézkedéseket alkalmazza:

- a) számítógépekre történő belépés jelszóval védett, amely megakadályozza a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, valamint a jogosulatlan adatbevitelt, adatmódosítást, adattörlést;
- b) szervereken a vírusirtó szoftverek folyamatosan a legfrissebb verziókból dolgoznak;
- c) rendszeres informatikai felülvizsgálatnak, vírusirtásnak, frissítésnek vannak alávetve a használt eszközök;
- d) biztosítja az adatok helyreállítását egy esetleges adatvesztés esetén, ezen belül gondoskodik a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről, továbbá az adatállomány vírus elleni védelméről.

**Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:**

Az Érintett az alábbiak szerint kérheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatóság jogával.

**1. Tájékoztató kéréséhez való jog:** Az Érintett bármikor írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatainak kezeléséről, így a kezelt adatai köréről, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről és adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, esetleges adattovábbításról, adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól, és az elhárítására megtett intézkedésekről. Az

Adatkezelő a tájékoztatás megadását kizárólag az Info tv.-ben, valamint a GDPR-ben meghatározott esetekben tagadhatja meg, amely esetben az Adatkezelő köteles megjelölni a megtagadás alapjául szolgáló pontos jogszabályhelyt, egyúttal tájékoztatja az Érintettet a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

**2. Helyesbítéshez való jog:** Az Érintett írásban kérheti, hogy az Adatkezelő a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat helyesbítse és a hiányos adatokat kiegészítse. Az Érintett köteles a személyes adataiban bekövetkezett változásról az Adatkezelőt e-mailben vagy postai levél útján írásban értesíteni. Ha az Érintett a személyes adataiban bekövetkezett változást késedelem nélkül nem jelenti be, annak következményeit az Érintett köteles viselni. Ha a megadott személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, akkor a személyes adatot az Adatkezelő automatikusan helyesbíti. Az Adatkezelő a helyesbítésről az Érintettet értesíti.

**3. Hozzáféréshez való jog:** Az Érintett írásban kérhet másolatot az Adatkezelőtől az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokról.

**4. Törléshez való jog:** Az Érintett írásban kérheti az Adatkezelőtől a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul. Az Adatkezelő az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül **köteles törölni**, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő kezelte; vagy
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; vagy
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte; vagy
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő a személyes adatot törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatfeldolgozót, hogy az Érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatok törlését.

Az Adatkezelő a **törlést megtagadhatja**, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az adatkezelés jogszabályon alapul; vagy
- az adatkezelés szükséges munkaviszony teljesítéséhez, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy
- a személyes adatokra szükség van népegészségügy területét érintő közérdek alapján; vagy
- a személyes adatokra szükség van az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítés céljából.

Ezekben az esetekben a törlési kérelmet az Adatkezelő nem tudja teljesíteni, mivel a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő időtartamig az Érintett személyes adatait az Adatkezelő kezelni köteles.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha a GDPR 17. cikk (3) bekezdése szerinti okok miatt az adatkezelés szükséges.

**5. Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Az Érintett írásban kérheti az Adatkezelőtől, hogy a személyes adatait zárolja. Az Érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; vagy
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; vagy
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az Érintettet.

**6. Adathordozhatósághoz való jog:** Az Érintett írásban kérheti az Adatkezelőtől, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

**7. Hozzájárulás visszavonásához való jog:** Az Érintett írásban bármikor visszavonhatja a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

#### **Érintett jogainak gyakorlása, igényérvényesítése:**

Az Érintett a jogainak gyakorlására irányuló kérelmét, illetve az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatos panaszokat írásban az Adatkezelő alábbi elérhetőségén nyújthatja be:

postacím: 1027 Budapest, Varsányi Irén utca 21. al. 1.

Az Érintett jogainak gyakorlását, panaszainak kivizsgálását csak előzetes személyazonosítást követően tudja az Adatkezelő biztosítani. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, tájékoztatás kérése és panasza esetén az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül írásban tájékoztatja az Érintettet a jogainak gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (kettő) hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő – a késedelem okainak megjelölésével – a kérelem kézhezvételétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Az Adatkezelő esetleges jogsértése esetén panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)), valamint az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A perre főszabály szerint az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék illetékes, de a per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.